

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Tietosuojalain ja Euroopan Unionin yleisen tietosuojasetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja. Tämä tietosuojaseloste on laadittu 5.8.2021 ja sitä on viimeksi päivitetty 9.8.2021. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin PTS Solutions Oy:n tarjoamiin palveluihin, ("Palvelut") joita ovat esimerkiksi musiikkisovellus BlueC, verkkosivumme ja muut palvelut.

REKISTERINPITÄJÄ

PTS Solutions Oy (BlueC) (Y: 3092897-7)
Talvikkitie 72 A
01350 Vantaa
www.bluec.fi

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa:

Kari Peltari
kari@bluec.fi
+358 50 374 3229

REKISTERIN NIMI JA TIETOSISÄLTÖ

PTS Solutions Oy:n asiakas-, käyttäjä ja markkinointirekisteri ("Asiakasrekisteri")

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE / MIKSI PTS SOLUTIONS OY KERÄÄ TIETOJASI?

Yleistä tietojen käsittelystä

Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on yhdistettävissä tiettyyn henkilöön. Tässä asiakirjassa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä käyttäjän eli rekisteröidyn oikeudet. Siltä osin kuin asiakasrekisteri sisältää henkilötietoja, niiden käsittelyssä noudatetaan tietosuojalakia ja muita kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä.

Henkilötietojen keräämisen tarkoitus

a) Keräämme henkilötietoja Asiakkaan rekisteröityessä PTS Solutions Oy:n tarjoaman Palvelun käyttäjäksi tai PTS Solutions Oy:n tarjoamia tuotteita hankkiessa

- rekisterinpitäjän Asiakasrekisterin ylläpitämiseen niistä asiakkaista, jotka ovat hankkineet PTS Solutions Oy:n tarjoamia tuotteita tai palveluita tai rekisteröityneet Palveluiden käyttäjäksi
- lisäksi PTS Solutions Oy:n markkinointiin sekä tiedottamiseen

Tässä kohdassa a) mainituista henkilöistä käytetään tässä selosteessa myöhemmin nimitystä "asiakas".

b) Suostumukseen perustuva tietojen tallentaminen

Sikäli kuin edellä sanottuihin lakeihin tai osuhteisiin perustuva rekisteröintioikeus ylittyy, tai mainittua muuta oikeusperustaa ei ole, pyydetään asiakkaalta erikseen suostumus henkilötietojen tallentamiseen, käsittelyyn ja säilyttämiseen.

Seuraamukset tietojen saamatta jäämisestä

Mikäli rekisterinpitäjä ei saa kohdissa a) ja b) tarkoitettuja tietoja, ei Palvelun käyttöä voida aloittaa tai jatkaa, taikka ryhtyä muuhun sopimukseen tai osallistua oikeustoimeen käyttäjän kanssa.

Tietojen käyttötarkoitus

Asiakasrekisterissä olevia tietoja voidaan käyttää seuraaviin pääasiallisiin tarkoituksiin:

- Palveluiden ja käyttäjäkokemuksen tuottaminen, kehittäminen, suojaaminen ja parantaminen ja niiden mukauttaminen asiakkaille
- käyttäjäprofiilin luominen ja ylläpitäminen
- Palveluiden käyttäminen
- Palveluiden ja tuotteiden tuottaminen asiakkaille
- Palveluihin liittyvien ilmoituksen lähettäminen (esimerkiksi vahvistukset, hallinnolliset viestit ja teknisuonteiset ilmoitukset)
- laskutus, perintä ja asiakastapahtumien varmentaminen
- mainonnan kohdentaminen
- Palveluita koskeva analysointi ja tilastointi
- asiakasviestintä, markkinointi ja mainonta
- Palveluihin liittyvien rekisterinpitäjän ja muiden toimeksiantoihin liittyvien henkilöiden ja tahojen oikeuksien ja/tai omaisuuden suojaaminen ja turvaaminen,
- mahdollinen vianetsintään ja ohjelmistovirheiden korjaaminen Palveluissamme
- rekisterinpitäjän lakisäätteisten veloitteiden hoitaminen, sekä
- muut vastaavat käyttötarkoitukset.

ASIAKASREKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

PTS Solutions Oy käsittelee tietoja Palvelun ja asiakasrekisterin ylläpitämiseksi.

PTS Solutions Oy käsittelee, tai voi käsitellä, seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Asiakkaan perustiedot, kuten koko nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero, sekä tieto käyttäjäprofiilista (työnantaja vai yksityishenkilö)
- Laitteisiin, kieleen ja maksutapaan liittyvät tiedot. Palvelun maksaminen tapahtuu suoraan kolmannen osapuolen kautta, joten siihen liittyviä tietoja rekisterinpitäjä ei tallenna itselleen.
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Rekisteröitymiseen ja asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten asiakkaalle tarjotut Palvelut, niiden käyttämispäivä, tilausvahvistukset, sekä muut vastaavat tiedot
- Palvelun käytössä tallentuvat sijaintitiedot
- lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- mielenkiinnon kohteet ja muut käyttäjän itse antamat tiedot
- Palvelujen muut tapahtumatiedot

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakkaan rekisteröinnin syntymisestä saatuja tietoja säilytetään enintään kymmenen (10) vuotta rekisteröitymishetkestä lukien.

Muut henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiseksi ei enää ole tarvetta. Mikäli henkilötietojen kerääminen ja säilyttäminen on perustunut ainoastaan käyttäjän suostumukseen, poistetaan henkilötiedot tämän pyynnöstä.

Asiakkaalla ei ole pyynnöstään huolimatta oikeutta saada tietojaan poistetuksi, jos viranomainen on määräyksellä nimenomaisesti kieltänyt asiakkaan tietojen poistamisen poistopyynnöstä huolimatta.

TIETOSUOJASELOSTE

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään asiakkaalta tämän itse täyttämien henkilötietolomakkeiden avulla, rekisterinpitäjän Palveluita muutoin käytettäessä tai muutoin suoraan asiakkaalta, rekisterinpitäjän internet-sivuston yhteydenottolomakkeilta sekä asiakastytyväisyyksilystistä ja arvonnoista.

Suostumukseen perustuvat tiedot kerätään suoraan asiakkaan tai hänen suostumuksellaan viranomaisen tai kolmannen tahon ylläpitämistä rekistereistä tai lähteistä.

TIETOJEN LUOVUTUS / MIHIN VOIMME ANTAA TIETOJASI?

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimisissa ja velvoittavissa rajoissa, sekä osapuolten välisen sopimuksen toteuttamiseksi tai asiallisen yhteyden täytyessä.

Tietoja saatetaan siirtää lain sallimin tavoin myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Siirto EU:n ulkopuolelle tapahtuu erilaisten pilvipalvelujen käyttämisen yhteydessä, kuten esim. OneDriven, iCloudin, Google Driven tai Dropboxin yhteydessä.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille myös käyttäjän erillisen kirjallisen suostumuksen nojalla.

Rekisterinpitäjän tietohallinnon ulkoistamisen yhteydessä henkilötietojen käsittelyä voi tapahtua myös rekisterinpitäjän alihankkijoiden toimesta, mutta tällöin vain rekisterinpitäjän lukuun.

REKISTERIN SUOJAUS

Ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja alihankkijoiden työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se on työhön liittyvien tehtävien hoitamiseksi tarpeellista. Tiedot kerätään Palvelun tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt. Käyttäjätiedot talletetaan sähköisesti.

Siltä osin, kuin henkilötietoja käsittelee rekisterinpitäjän lukuun tämän alihankkija, on rekisterinpitäjän ja alihankkijan välisillä sopimuksilla huolehdittu asianmukaisten suojatoimien järjestämisestä ja varmistettu, että henkilötietojen käsittely täyttää tietosuojalainsäädännön vaatimukset.

ASIAKKAAN OIKEUDET

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu Asiakasrekisteriin. Asiakkaan on esitettävä tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetussa muodossa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, taikka sähköpostitse.

Rekisterinpitäjä toimittaa edellä mainitut tiedot asiakkaalle 30 päivän kuluessa tarkastuspyynnön esittämisestä.

Asiakkaalla on oikeus saada häntä koskevat itse toimittamansa asiakastiedot siirrettyksi kolmannelle osapuolelle jäsennellysti ja yleisesti käytössä olevassa koneellisesti luettavassa muodossa. Rekisterinpitäjä säilyttää kuitenkin siirretyt tiedot tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus oikaista itseään koskevia henkilörekisteriin tallennettuja tietoja siltä osin kuin ne ovat virheellisiä. Asiakkaalla on oikeus vastustaa häntä itseään koskevia tietojen käsittelyä suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta ja rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittämistä varten sekä rajoittaa häntä koskevien tietojen käsittelyä, sekä oikeus saada häntä koskevat jo rekisteröidyt mainittuun

tarkoitukseen tallennetut henkilötiedot poistetuksi, vaikka peruste tiedon käsittelylle muutoin olisikin.

Mikäli rekisterissä oleva tieto perustuu asiakkaan antamaan suostumukseen, on suostumus koska tahansa peruutettavissa ilmoittamalla tässä selosteessa mainitulle rekisterinpitäjän edustajalle. Pyyntö perusteella poistetaan kaikki ne tiedot, joita ei ole säilytettävä, tai voida säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

Tarkastus-, oikaisu- tai muun pyynnön voi esittää ottamalla kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun tässä selosteessa mainituilla yhteystiedoilla. Asiakkaalla on oikeus saattaa asia Tietosuojavaltuutetun käsittelyyn, jos rekisterinpitäjä ei noudata käyttäjän oikaisu- tai muuta pyyntöä.

PROFILOINTI JA AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Rekisterinpitäjä ei tee henkilötietojen pohjalta käyttäjään kohdistuvaa profilointia tai käytä automaattista päätöksentekoa.

EVÄSTEET

Käytämme verkkosivustoillamme evästeitä (cookies). Käyttämällä sivustojamme hyväksyt evästeiden käytön. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka tietokone, puhelin tai tabletti tallentaa verkkosivuston käyttäjän laitteelle. Eväsetietojen hyödyntäminen edellyttää palvelussa uudelle käyttäjälle näytettävän evästeiviestin mukaisesti sitä, että käyttäjä on hyväksynyt evästeet käyttämällä verkkopalveluamme. Evästeiden käyttäminen on yleinen käytäntö useimmissa verkkosivustoissa.

Käytämme evästeitä:

- verkkosivujen käyttökokemuksen parantamiseen,
- henkilökohtaisten asetustesi muistamiseen,
- olennaisen sisällön ja tiedon tarjoamiseen,
- verkkosivujen turvallisuuden varmistamiseen, ja
- tilastotietojen keräämiseen verkkosivujemme käytöstä ja mainonnan tehokkuuden mittaamiseen.
- Intercom-alusta toimii rekisterinpitäjän nettisivuilla evästeiden tavoin

Voit tyhjentää evästeet käyttämäsi laitteen selaimen asetuksista. Tällöin tunniste, jolla sinusta kerätään tietoa, vaihtuu. Sinulla on myös mahdollisuus estää evästeiden käyttö kokonaan muuttamalla käyttämäsi laitteen selaimen asetuksia. Evästeiden estäminen saattaa vaikuttaa Palveluidemme toiminnallisuuteen. Mikäli päätät estää evästeet, et välttämättä voi täysin hyödyntää tarjoamiemme verkkopalveluja.

Käyttäjaseuranta

Verkkosivustoillamme voidaan käyttää seurantaohjelmaa, esimerkiksi Google Analyticsia, jonka avulla saamme tietoa liikkeistäsi verkkosivustoillamme. Tähän tarkoitukseen seurantaohjelmaa käyttää evästeitä, jolloin verkkosivuston käytöstä evästeillä luotu tieto siirtyy ja tallentuu esimerkiksi Googleen tai vastaavaan palveluntarjoajaan. Käytämme mahdollisessa seurantaohjelmassa IP-osoitteiden salausta. Lisätietoja mahdollisista seurantaohjelmista tai niiden käytöstä ja käyttöehdoista saa rekisterinpitäjältä.

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖJEN MUUTTAMINEN

Rekisterinpitäjä kehittää toimintaansa jatkuvasti ja voi sen johdosta joutua tarpeen mukaan muuttamaan ja päivittämään tietosuojakäytäntöjään. Muutokset voivat perustua myös tietosuoja koskevan lainsäädännön muuttumiseen.

TIETOSUOJASELOSTE

Mikäli muutokset pitävät sisällään uusia tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle tai muutoin muuttuvat merkittävästi, rekisterinpitäjä ilmoittaa niistä etukäteen ja pyytää tarvittaessa suostumuksen.